

令和6年6月9日 五常支部

みんなで力をあわせて  
安全・安心まちづくり

～防犯委員研修会～

枚方市危機管理政策課

# 特殊詐欺とは

➡ 犯人が電話やショートメールなどを使い、対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座へ振り込ませるなどの方法により、不特定多数の者から金をだまし取る犯罪。

➡ 特殊詐欺の種類


還付金詐欺

オレオレ詐欺

架空料金請求詐欺 など

# 市内の特殊詐欺発生状況

年	年間認知件数
2021年	77件
2022年	67件
2023年	133件 (速報値)
2024年	29件 (1~4月速報値)



# 枚方市内では

被害に遭われた特殊詐欺の内、

**還付金詐欺**

が多くを占めている

# 還付金詐欺

- ➡ 自治体、税務署、年金事務所の職員などと名乗り、医療費・保険料の過払い金や、一部未払いの年金があるなど、お金を受け取れるという内容の電話をかけてくる。被害者が犯人の指示通りにATMを操作すると、実際には犯人側の口座にお金が振り込まれるという詐欺。
- ➡ 払い戻しには期限があると焦らせた上で、今すぐ携帯電話をもって近くのATMにむかうように指示してくる。



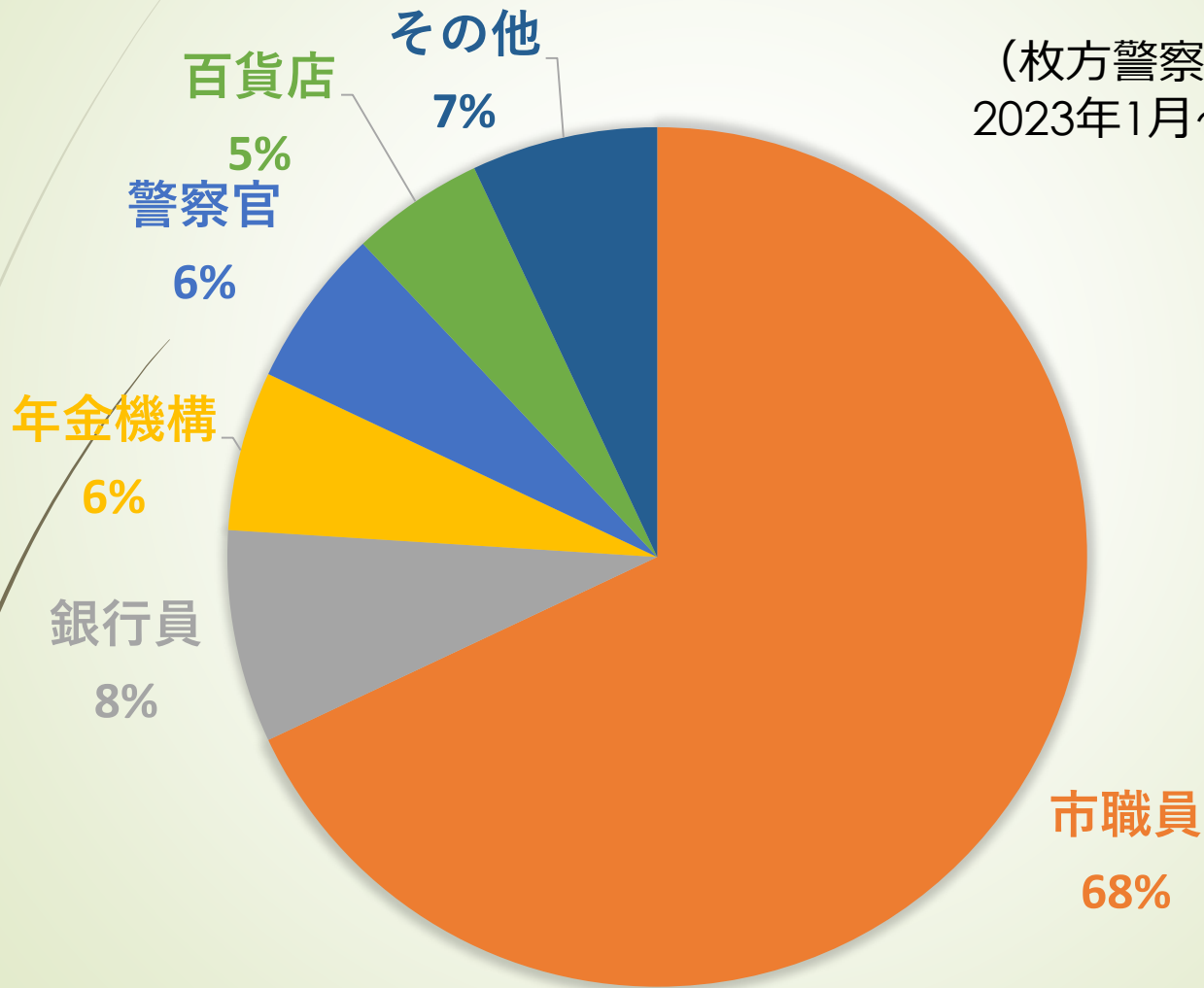
# 被害に遭わないためのポイント

- ➡ 「ATMでお金を返します」は詐欺！
- ➡ 「還付金がある」「ATMで受け取れる」と電話で言われたら、すぐに電話を切りすぐに、家族や警察に相談しましょう！
- ➡ 本当に還付金の連絡だったらどうしよう？と不安な方は、電話を切り、市役所にかかけ直し、担当の部署に確認。合言葉は「**オリデン**（折り返し電話）」

枚方市役所 072-841-1221（代表）

# アポ電で犯人が使う肩書

(枚方警察署提供)  
2023年1月～4月の内訳





# 架空料金請求詐欺

- ▶ インターネットサイト事業者などを名乗る犯人から、インターネットの未納料金が発生しているなどの名目で、携帯電話にショートメッセージ（SMS）が送られたり、法務省や裁判所などの名称で自宅にはがきを送付されることにより、実際には使用していない料金を支払わせようとする詐欺。
- ▶ 「払わなければ裁判になる」「今日払えば大半が返金される」などと言われ、払ったほうが良いと思い込まれる。

# 偽警告（サポート詐欺）

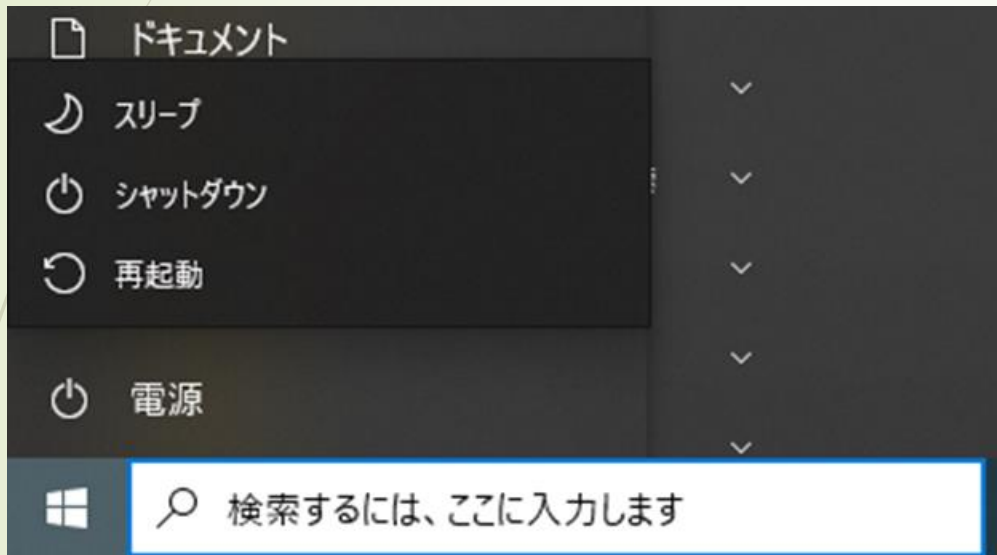


# サポート詐欺対策は？

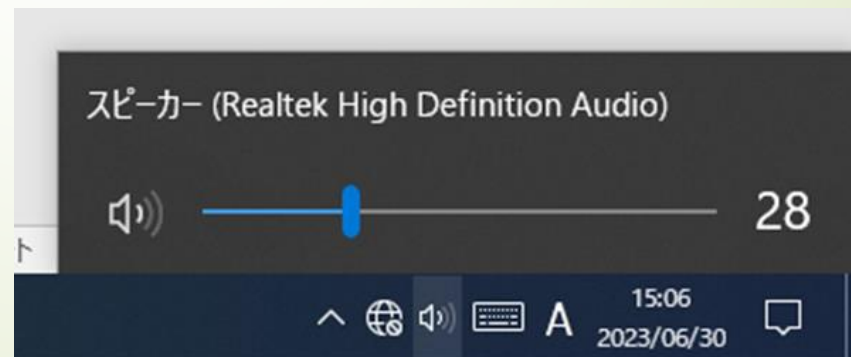
- ① 表示された連絡先に電話
- ② パソコンを再起動する
- ③ パソコンを捨ててしまう

答え：

②パソコンを再起動する



警告音を消す場合→



# 電力会社や電話会社を 騙った詐欺



- ➡ 「利用料金が未払い」
- ➡ 「○時間後にサービスを停止する」
- ➡ 「電話機の○番を押して」
- ➡ 自動音声ガイダンスでかかってくることが多い

# 被害に遭わないためのポイント

- ➡ 身に覚えのないメールは無視する！
- ➡ 記載されている連絡先ではなく、警察や消費生活センターに相談する！
- ➡ クレジットカード情報を教えてしまった場合は、カード会社に連絡する！

消費生活センター（相談受付）

072-844-2431

# 電子マネー (プリペイドカード) について



# 被害に遭わないために

- ➡ 一度電話を置き、警察署・市役所や親族、身近な方に相談する
- ➡ オリデン（折り返し電話）作戦
- ➡ 防犯機能付き電話・自動録音機の利用
- ➡ 留守番電話機能の活用
- ➡ 日頃から情報収集を行う
- ➡ 「身に覚えのないものは無視」  
「落ち着くこと」



# 被害に遭わないために

➡防犯機能付き電話・自動録音機の利用

## ◆自動録音機



## ◆自動着信拒否機



# 被害に遭わないために

▶ 特殊詐欺対策機器貸与事業が  
7月からスタートします！



- ▶ 対象：市内居住の65歳以上の  
高齢者がいる世帯
- ▶ 機器：自動録音機
- ▶ 台数：700台（1世帯1台。先着順。）



簡易型録音機の配布も行います！

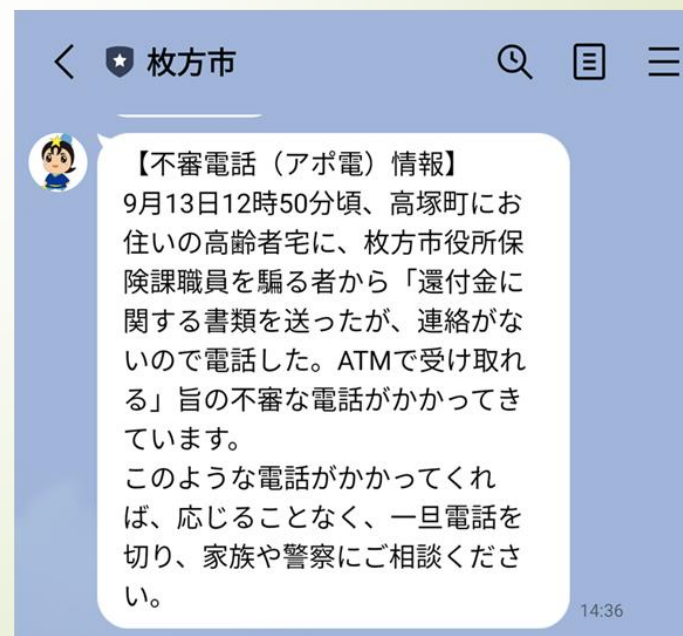
# 被害に遭わないために

➡情報収集方法：

安まちアプリ・枚方市公式LINE

●大阪府警が運用  
安まちアプリ

●枚方市が運用  
枚方市公式LINE



# 安まちアプリ登録方法



## 特徴 1 安まちメールをアプリで受け取ることができます

ひったくり情報、不審者情報等の犯罪等の発生情報や防犯対策情報等を、タイムリーにお届けします。プッシュ通知する地区や情報種別を選択することができます。

ひったくり情報
路上強盗情報
子供被害情報
女性被害情報
特殊詐欺等情報
重大事件発生情報
犯罪等注意情報
公開予定情報
防犯キャンペーン等情報
お知らせ情報



## 特徴 2 防犯マップを確認できます

防犯マップで、地域の犯罪等を地図上で確認することができます。

### 防犯マップ表示情報

警視室
交番・駐在所
ひったくり情報
路上強盗情報
子供被害情報
女性被害情報 など



## 特徴 3 防犯パトロールで安全・安心なまちづくり

個人やチームで、防犯パトロールに参加できます。防犯パトロールで、大阪府内の自治体のマスコットキャラクターを取得できます。



## 特徴 4 いざというときに痴漢撃退・防犯ブザー機能

近くの人に危険を知らせることができます。アプリから110番通報も行えます。

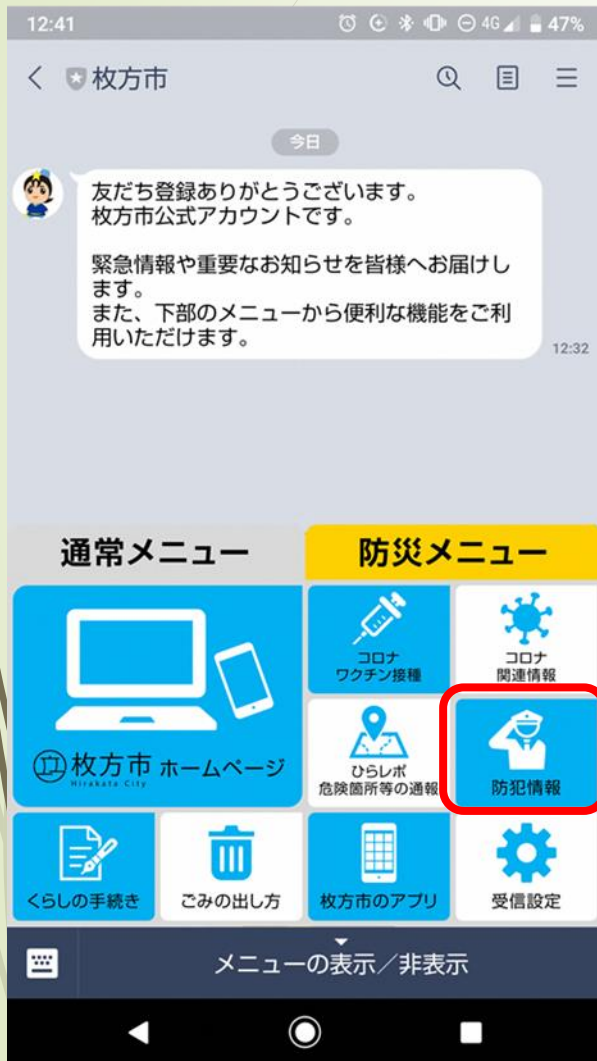


Android



iPhone

# 枚方市公式LINE



## 枚方市 公式LINE 登録方法

### ①コード読み取り

右のコードを読み取る



### ②ID検索

友だち追加の検索欄に

@hirakata\_city で検索して友だち追加

### ③友だち追加ボタン

市のホームページから  友だち追加 をクリック


# 緊急時啓発活動



- ➡ 特殊詐欺が発生している地域に対し、青色防犯パトロール車で注意を呼びかけています。
- ➡ 下記の放送が聞こえてきたら、特にご注意をお願いします。

「こちらは枚方市です。現在、この周辺において、特殊詐欺と思われる、不審な電話がかかってきています。キャッシュカードやクレジットカード、お金にまつわる話が出たら、一旦電話を切り、すぐに家族や警察に相談しましょう。」





ご清聴ありがとうございました。

